



# FREE

Lifeline and  
Emergency  
Broadband  
Benefit  
Programs



# Unlimited Talk & Text + 10 GB of Data

Ask if you  
Qualify! | [standupwireless.com](https://standupwireless.com)  
**1-800-544-4441**

Promotional offer subject to eligibility for Emergency Broadband Benefit (EBB). Unlimited does not mean unreasonable use; see the Acceptable Use Policy in our Terms and Conditions for details. The EBB is a temporary FCC program that provides non-transferable discounts on monthly broadband Internet access service. Lifeline is a government assistance program that provides non-transferable discounts on your monthly phone or broadband service. Proof of eligibility is required, and only eligible customers may enroll. An eligible household is limited to one monthly service discount for Lifeline and one monthly service discount for EBB. Eligible consumers may get EBB service from StandUp Wireless or from any participating provider. Benefits may be transferred to another provider at any time. When the FCC announces the end the EBB program or we end our promotional FREE EBB service offer, we will notify you and you will revert to receiving only the standard FREE Lifeline plan if you are eligible, or you may keep your EBB service by paying the applicable undiscounted rate of \$40 plus fees and taxes. Lifeline plans may include 1,000 Minutes, Unlimited Text, and 4.5 GB of Data. For more information about EBB eligibility and the program go to [standupwireless.com/ebb](https://standupwireless.com/ebb) or call us at 1-800-544-4441. Offers vary by state and service may not be available in all areas. Consumers who willfully make false statements in order to obtain Lifeline and EBB benefits can be punished by fine, imprisonment, or being barred from the program. Visit [www.standupwireless.com](https://www.standupwireless.com) for a full list of eligibility requirements and complete terms & conditions. Global Connection Inc. of America d/b/a StandUp Wireless. Unresolved questions or complaints: May be directed to your local Public Utilities Commission or customers in the states listed below may direct unresolved questions or complaints to the following organizations: Colorado: External Affairs Section, Consumer Affairs: Colorado Public Utilities Commission: 1560 Broadway, Suite 250, Colorado 80202: Phone 303-894-2070 or 800-456-0858 Fax 303-894-2532 or E-mail: [dora\\_puc\\_complaints@state.co.us](mailto:dora_puc_complaints@state.co.us). Georgia: Georgia Public Service Commission's Consumer Affairs Unit: 404-656-4501 or 1-800-292-5813. Kansas: Kansas Corporation Commission: Office of Public Affairs and Consumer Protection: KCC-Consumer Protection: 1500 SW Arrowhead Road, Topeka, KS 66604 or toll-free 800-662-0027 or in Topeka 785-271-3140. Hearing or speech impaired TDD Kansas Relay Center 800-766-3777. Massachusetts: Massachusetts Consumer Division: Department of Telecommunications and Cable Consumer Division: 1000 Washington Street, Suite 820, Boston, MA 02118-6500: 617-988-8288 (Fax) Or by calling: 617-305-3531 1-800-392-6066 (Toll free) [consumer.complaints@state.ma.us](mailto:consumer.complaints@state.ma.us). Pennsylvania: Pennsylvania Utility Commission Bureau of Consumer Services – 800-692-7380 or for FDD PA Relay Center 800-682-8706 (voice) or 800-682-8786 (TTY). Telecommunications Bureau of the Puerto Rico Public Service Regulatory Board: Unresolved questions or complaints and to seek revision of any adverse decision contact: 500 Ave. Roberto H. Todd (Parada 18-Santurce), San Juan, Puerto Rico 00907-3941.



# GRATIS

## Programas de Lifeline y de Beneficio de Banda Ancha de Emergencia



# Llamadas y Textos Ilimitados + 10 GB de Datos

iPregunte | [standupwireless.com](http://standupwireless.com)  
si califica! | 1-800-544-4441

Oferta promocional sujeta a elegibilidad para el beneficio de banda ancha de emergencia (EBB). Ilimitado no significa un uso irrazonable; consulte la Política de uso aceptable en nuestros Términos y condiciones para obtener más detalles. El EBB es un programa temporal de la FCC que ofrece descuentos no transferibles en el servicio mensual de acceso a Internet de banda ancha. Lifeline es un programa de asistencia del gobierno que ofrece descuentos no transferibles en su servicio mensual telefónico o servicio de banda ancha. Se requiere prueba de elegibilidad y solo los clientes elegibles pueden inscribirse. Un hogar elegible está limitado a un descuento de servicio mensual para Lifeline y un descuento de servicio mensual para EBB. Los consumidores elegibles pueden obtener el servicio EBB de StandUp Wireless o de cualquier proveedor participante. Los beneficios se pueden transferir a otro proveedor en cualquier momento. Cuando la FCC anuncie el final del programa EBB o finalicemos nuestra oferta promocional de servicio EBB GRATUITO, le notificaremos y volverá a recibir solo el plan estándar GRATUITO Lifeline si es elegible, o puede mantener su servicio EBB pagando la tasa aplicable sin descuento de \$40 más tarifas e impuestos. Los planes Lifeline pueden incluir 1,000 minutos, mensajes de texto ilimitados y 4.5 GB de datos. Para obtener más información sobre la elegibilidad de EBB y el programa, visite [standupwireless.com/ebb](http://standupwireless.com/ebb) o llámenos al 1-800-544-4441. Las ofertas varían según el estado y es posible que el servicio no esté disponible en todas las áreas. Los consumidores que intencionalmente hagan declaraciones falsas para obtener los beneficios de Lifeline y EBB pueden ser sancionados con una multa, encarcelamiento o ser excluidos del programa. Visite [www.standupwireless.com](http://www.standupwireless.com) para obtener una lista completa de los requisitos de elegibilidad y los términos y condiciones completos. Global Connection Inc. of América con el nombre de StandUp Wireless. Preguntas o quejas no resueltas: pueden dirigirse a su Comisión de Servicios Públicos local o los clientes de los estados que se enumeran a continuación pueden dirigir preguntas o quejas no resueltas a las siguientes organizaciones: Colorado: Sección de Asuntos Externos, Asuntos del Consumidor: Comisión de Servicios Públicos de Colorado: 1560 Broadway, Suite 250, Colorado 80202; Teléfono 303-894-2070 o 800-456-0858 Fax 303-894-2532 o correo electrónico: [dora\\_puc\\_complaints@state.co.us](mailto:dora_puc_complaints@state.co.us). Georgia: Unidad de Asuntos del Consumidor de la Comisión de Servicios Públicos de Georgia: 404-656-4501 o 1-800-292-5813. Kansas: Kansas Corporation Commission: Office of Public Affairs and Consumer Protection: KCC-Consumer Protection: 1500 SW Arrowhead Road, Topeka, KS 66604 o sin cargo 800-662-0027 o en Topeka 785-271-3140. TDD Kansas Relay Center para personas con problemas de audición o del habla 800-766-3777. Massachusetts: División de Consumidores de Massachusetts: Departamento de Telecomunicaciones y División de Consumidores de Cable: 1000 Washington Street, Suite 820, Boston, MA 02118-6500: 617-988-8288 (Fax) O llamando al: 617-305-3531 1-800-392-6066 (llamada gratuita) [consumer.complaints@state.ma.us](mailto:consumer.complaints@state.ma.us). Pensilvania: Oficina de Servicios al Consumidor de la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania: 800-692-7380 o para FDD PA Relay Center 800-682-8706 (voz) o 800-682-8786 (TTY). Negociado de Telecomunicaciones de la Junta Reguladora de Servicio Público de Puerto Rico: Preguntas o quejas no resueltas y para buscar revisión de cualquier decisión adversa contactar: 500 Ave. Roberto H. Todd (Parada 18-Santurce), San Juan, Puerto Rico 00907-3941.